Algemene voorwaarden Smart-Ship B.V.

Artikel 1 - Definities

1. Smart-Ship B.V., gevestigd aan de Molengraaffsingel 12 te Delft, KvK- nummer 74479431, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Dienstverlener of Opdrachtnemer.
2. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Opdrachtgever.
3. Aan dienstverlener en opdrachtgever samen wordt gerefereerd als Partijen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn, tenzij anders vermeld, van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens dienstverlener.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen indien dat uitdrukkelijk én schriftelijk door dienstverlener is vermeld.
3. De overeenkomst bevat voor dienstverlener steeds inspanningsverplichtingen, maar geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3 - Betaling

1. Facturen moeten binnen 30 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door dienstverlener opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is dienstverlener gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan dienstverlener. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door dienstverlener, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan dienstverlener te betalen.
7. In afwijking van lid 1 geldt voor leveringen aan opdrachtgevers buiten de Europese Unie een standaard betalingsvoorwaarde van 100% voorafbetaling via een proforma factuur, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Levering (en overdracht aan de transporteur) vindt pas plaats nadat de volledige betaling op de bankrekening van de dienstverlener is bijgeschreven.

Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van dienstverlener zijn hooguit2maandengeldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 5 - Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van dienstverlener genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de dienstverlener niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van dienstverlener, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij dienstverlener gerechtigd is om hier tot 15% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 15% hoger uit gaat vallen, dient dienstverlener opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 15% uitkomt.

Artikel 6 - Prijsindexering

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Dienstverlener heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.
2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.

Artikel 7 - Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar aan dienstverlener.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die dienstverlener meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

4. Opdrachtgever vrijwaart dienstverlener voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert dienstverlener de betreffende bescheiden.
6. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door dienstverlener verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 - Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever niet vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen indien voor akkoord is getekend door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Tot dit moment kan opdrachtgever op ieder gewenst moment afzien van de opdracht.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht na akkoord intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van opdrachtnemer te betalen binnen de onder artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden gestelde termijn.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dienstverlener heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat dienstverlener tijdig kan beginnen aan de opdracht.
5. Levering van producten aan opdrachtgever geschiedt altijd af fabriek (ex-works).
6. Voor internationale leveringen treedt de Opdrachtgever op als 'Importer of Record'. De Opdrachtgever is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde importlicenties, het afhandelen van alle douaneformaliteiten en het betalen van alle invoerrechten, belastingen (inclusief Amerikaanse Sales Tax) en andere heffingen. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor inbeslagname of vertraging door de douane.

Artikel 10 - Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en dienstverlener wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet opdrachtgever dienstverlener schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 11 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dienstverlener stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht dienstverlener opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft dienstverlener daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 12 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van dienstverlener in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan dienstverlener kan worden toegerekend in geval van een van de wil van dienstverlener onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van dienstverlener kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden, werkonderbrekingen, vertragingen of blokkades door douaneautoriteiten, en onvoorziene import- of exportrestricties.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan dienstverlener niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang dienstverlener niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
3. Dienstverlener is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als dienstverlener als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 13 - Verrekening

1. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan dienstverlener te verrekenen met een vordering op dienstverlener.

Artikel 14 - Opschorting

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 15 - Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16 - Verval van de vordering

1. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door dienstverlener vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 17 - Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van dienstverlener die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn

geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid schade

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij dienstverlener de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het factuurbedrag uit hoofde van de opdracht.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het tweemaal het factuurbedrag uit hoofde van de desbetreffende opdracht.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door dienstverlener bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van dienstverlener voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dienstverlener, zijn leidinggevende of ondergeschikten.
6. Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie (zoals het stilliggen van een schip), en schade door vertragingen in transport of bij de douane.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan dienstverlener verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 20 - Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door dienstverlener geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 21 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 22 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van dienstverlener totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan dienstverlener zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft dienstverlener het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan dienstverlener worden tegengeworpen.
3. Dienstverlener is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft dienstverlener het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 23 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt dienstverlener alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van dienstverlener worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door dienstverlener aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 24 - Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
    a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
    a. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
    a. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken

a. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
2. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van vijf jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 25 - Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

1. Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van dienstverlener een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 1.000 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van dienstverlener waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 26 - Niet-overname personeel

1. Opdrachtgever neemt geen medewerkers van dienstverlener (of van ondernemingen waarop dienstverlener ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot twee jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt één uitzondering: partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Rechtbank Rotterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

General Terms and Conditions Smart-Ship B.V.

Article 1 – Definitions

1. Smart-Ship B.V., with its registered office at Molengraaffsingel 12 in Delft, Chamber of Commerce number 74479431, is referred to in these General Terms and Conditions as the Service Provider or Contractor.
2. The Service Provider's counterparty is referred to in these General Terms and Conditions as the Client or Principal.
3. The Service Provider and the Client are jointly referred to as the Parties.
4. The Agreement shall mean the agreement for the provision of services between the Parties.

Article 2 – Applicability of General Terms and Conditions

1. These conditions apply, unless otherwise stated, to all offers, quotations, work, Agreements, and deliveries of services or goods by or on behalf of the Service Provider.
2. Deviation from these conditions is only possible if expressly and in writing stated by the Service Provider.
3. The Agreement shall always contain obligations of effort (inspanningsverplichtingen) for the Service Provider, but no obligations of result (resultaatsverplichtingen).

Article 3 – Payment

1. Invoices must be paid within 30 days of the invoice date, unless the Parties have made other agreements in writing regarding this or a different payment term is stated on the invoice.
2. Payments shall be made without any reliance on suspension or set-off by transferring the owed amount to the bank account number specified by the Service Provider.
3. If the Client fails to pay within the agreed term, the Client shall be in default by operation of law, without any notice of default being required. From that moment, the Service Provider is entitled to suspend its obligations until the Client has fulfilled its payment obligations.
4. If the Client remains in default, the Service Provider will proceed to collection. The costs related to that collection shall be borne by the Client. When the Client is in default, the Client shall owe the Service Provider, in addition to the principal sum, statutory (commercial) interest, extrajudicial collection costs, and other damages. The collection costs are calculated in accordance with the Decree on compensation for extrajudicial collection costs (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).
5. In the event of liquidation, bankruptcy, attachment, or suspension of payments of the Client, the claims of the Service Provider against the Client shall be immediately due and payable.
6. If the Client refuses its cooperation in the execution of the assignment by the

Service Provider, the Client shall still be obliged to pay the agreed price to the Service Provider.

7. In deviation from paragraph 1, for deliveries to clients outside the European Union, a standard payment term of 100% advance payment via a proforma invoice applies, unless expressly agreed otherwise in writing. Delivery (and transfer to the carrier) will only take place after the full payment has been received in the Service Provider's bank account.

Article 4 – Offers and Quotations

1. The offers of the Service Provider are valid for at most two months, unless a different acceptance period is stated in the offer. If the offer is not accepted within that stipulated period, the offer shall lapse.
2. Delivery times in quotations are indicative and do not entitle the Client to dissolution or compensation for damages upon exceeding them, unless the Parties have expressly and in writing agreed otherwise.
3. Offers and quotations do not automatically apply to repeat orders. The Parties must expressly and in writing agree to this.

Article 5 – Prices

1. The prices stated in offers, quotations, and invoices of the Service Provider are exclusive of VAT and any other government levies, unless expressly stated otherwise.
2. The prices of goods are based on the cost prices known at that time. Increases thereof, which could not have been foreseen by the Service Provider at the time of making the offer or the conclusion of the Agreement, may give rise to price increases.
3. Regarding the provision of services, the Parties may agree on a fixed price when concluding the Agreement.
4. If no fixed price has been agreed, the rate with regard to the provision of services can be determined on the basis of the hours actually spent. The rate is calculated according to the Service Provider’s usual hourly rates, applicable for the period in which the work is performed, unless an hourly rate deviating therefrom has been agreed.
5. If no rate has been agreed upon on the basis of the hours actually spent, a target price will be agreed for the provision of services, whereby the Service Provider is entitled to deviate by up to 15% thereof. If the target price turns out to be more than 15% higher, the Service Provider must inform the Client in a timely manner why a higher price is justified. In that case, the Client has the right to cancel a part of the assignment that exceeds the target price plus 15%.

Article 6 – Price Indexation

1. The prices and hourly wages agreed upon at the conclusion of the Agreement are based on the price level used at that time. The Service Provider has the right to adjust the fees to be charged to the Client annually as of January 1st.
2. Adjusted prices, rates, and hourly wages will be communicated to the Client as soon

as possible.

Article 7 – Provision of Information by the Client

1. The Client shall make all information relevant to the execution of the assignment available to the Service Provider.
2. The Client is obliged to provide all data and documents that the Service Provider deems necessary for the correct execution of the assignment, in a timely manner, in the desired form, and in the desired manner.
3. The Client warrants the accuracy, completeness, and reliability of the data and documents provided to the Service Provider, even if they originate from third parties, insofar as the nature of the assignment does not dictate otherwise.
4. The Client indemnifies the Service Provider against any damage in any form whatsoever arising from the failure to comply with the provisions of the first paragraph of this article.
5. If and insofar as the Client requests this, the Service Provider shall return the relevant documents.
6. If the Client does not, not timely, or not properly provide the data and documents required by the Service Provider and the execution of the assignment is delayed as a result, the resulting additional costs and additional fees shall be borne by the Client.

Article 8 – Withdrawal of Assignment

1. The Client is not free to terminate the assignment to the Service Provider at any desired moment if both the Client and the Contractor have signed for approval. Until this moment, the Client can refrain from the assignment at any desired moment.
2. If the Client withdraws the assignment after approval, the Client is obliged to pay the owed fee and the incurred costs of the Contractor within the term stipulated under Article 3 of these General Terms and Conditions.

Article 9 – Execution of the Agreement

1. The Service Provider shall execute the Agreement to the best of its insight and ability and in accordance with the requirements of good craftsmanship.
2. The Service Provider has the right to have work performed by third parties.
3. The execution takes place in mutual consultation and after written approval and payment of any agreed advance.
4. It is the Client's responsibility that the Service Provider can start the assignment in time.
5. Delivery of products to the Client always takes place Ex Works (EXW).
6. For international deliveries, the Client shall act as the 'Importer of Record'. The Client is fully and exclusively responsible for obtaining any necessary import licenses, handling all customs formalities, and paying all import duties, taxes (including US Sales Tax), and other levies. The Service Provider is not liable for any confiscation or delay by customs authorities.

Article 10 – Contract Duration

1. The Agreement between the Client and the Service Provider is entered into for an indefinite period, unless the nature of the Agreement dictates otherwise or the Parties have expressly and in writing agreed otherwise.
2. If the Parties have agreed on a term for the completion of certain work within the duration of the Agreement, this is never a strict deadline (fatale termijn). Upon exceeding this term, the Client must give the Service Provider written notice of default.

Article 11 – Amendment of the Agreement

1. If, during the execution of the Agreement, it appears that it is necessary for a proper execution of the assignment to change or supplement the work to be performed, the Parties shall adjust the Agreement accordingly in a timely manner and in mutual consultation.
2. If the Parties agree that the Agreement is amended or supplemented, the time of completion of the execution may be affected thereby. The Service Provider shall inform the Client of this as soon as possible.
3. If the amendment or supplement to the Agreement has financial and/or qualitative consequences, the Service Provider shall inform the Client thereof in writing as soon as possible.
4. If the Parties have agreed on a fixed fee, the Service Provider shall indicate to what extent the change or supplement to the Agreement results in an exceeding of this fee.

Article 12 – Force Majeure

1. In addition to the provisions in Article 6:75 of the Dutch Civil Code (Burgerlijk Wetboek), a shortcoming of the Service Provider in the fulfilment of any obligation towards the Client cannot be attributed to the Service Provider in the event of a circumstance independent of the Service Provider's will, as a result of which the fulfilment of its obligations towards the Client is wholly or partially prevented or as a result of which the fulfilment of its obligations cannot reasonably be expected of the Service Provider. These circumstances include non-performance by suppliers or other third parties, power failures, computer viruses, strikes, bad weather conditions, work stoppages, delays or blockages by customs authorities, and unforeseen import or export restrictions.
2. If a situation as referred to above occurs, as a result of which the Service Provider cannot fulfil its obligations towards the Client, those obligations shall be suspended as long as the Service Provider cannot fulfil its obligations.
3. In the case referred to in the second paragraph of this article, the Service Provider is not obliged to compensate for any damage, not even if the Service Provider enjoys any advantage as a result of the force majeure situation.

Article 13 – Set-off

1. The Client waives its right to set off a debt to the Service Provider against a claim on the Service Provider.

Article 14 – Suspension

1. The Client waives the right to suspend the fulfilment of any obligation arising from this Agreement.

Article 15 – Transfer of Rights

1. Rights of a party under this Agreement cannot be transferred without the prior written consent of the other party. This provision is considered a stipulation with proprietary effect as referred to in Article 3:83, second paragraph, of the Dutch Civil Code.

Article 16 – Lapse of Claim

1. Any right to compensation for damage caused by the Service Provider shall lapse in any case 12 months after the event from which the liability directly or indirectly arises. This does not exclude the provisions of Article 6:89 of the Dutch Civil Code.

Article 17 – Insurance

1. The Client undertakes to adequately insure and keep insured delivered items that are necessary for the execution of the underlying Agreement, as well as items of the Service Provider that are present at the Client and items that have been delivered under retention of title, against, among other things, fire, explosion and water damage, as well as theft.
2. The Client shall provide the policy of these insurances for inspection upon first request.

Article 18 – Liability for Damage

1. The Service Provider is not liable for damage resulting from this Agreement, unless the Service Provider has caused the damage intentionally or with gross negligence.
2. In the event that the Service Provider owes compensation for damages to the Client, the damage shall not exceed the invoice amount arising from the assignment.
3. Any liability for damage, arising from or related to the execution of an Agreement, is always limited to twice the invoice amount arising from the relevant assignment.
4. The limitation of liability also applies if the Service Provider is held liable for damage that directly or indirectly results from the improper functioning of the equipment, software, data files, registers, or other items used by the Service Provider in the execution of the assignment.
5. The Service Provider's liability for damage resulting from intent or deliberate recklessness of the Service Provider, its management, or subordinates is not excluded.
6. The Service Provider shall never be liable for indirect, incidental, or consequential damages, including but not limited to loss of profit, missed savings, business

interruption (such as the downtime of a vessel), and damages resulting from transport or customs delays.

Article 19 – Client's Liability

1. In the event that an assignment is given by more than one person, each of them shall be jointly and severally liable for the amounts owed to the Service Provider by virtue of that assignment.
2. If an assignment is indirectly or directly given by a natural person on behalf of a legal entity, this natural person can also be the Client in a private capacity. This requires that this natural person can be regarded as the (co-)policy maker of the legal entity. In the event of non-payment by the legal entity, the natural person is therefore personally liable for the payment of the invoice, regardless of whether it has been issued, whether or not at the Client's request, in the name of a legal entity or in the name of the Client as a natural person or both of them.

Article 20 – Indemnification

1. The Client indemnifies the Service Provider against all claims from third parties that are related to the goods and/or services delivered by the Service Provider.

Article 21 – Duty to Complain

1. The Client is obliged to immediately report complaints about the work performed to the Service Provider in writing. The complaint contains a description of the shortcoming that is as detailed as possible, so that the Service Provider is able to respond adequately to it.
2. A complaint can in any case not lead to the Service Provider being held to perform other work than has been agreed upon.

Article 22 – Retention of Title, Right of Suspension, and Right of Retention

1. The items present at the Client and delivered items and parts remain the property of the Service Provider until the Client has paid the entire agreed price. Until that time, the Service Provider can invoke its retention of title and take back the items.
2. If the agreed advance payments are not or not paid in time, the Service Provider has the right to suspend the work until the agreed part has still been paid. This is a case of default by the creditor (schuldeisersverzuim). A delayed delivery cannot be held against the Service Provider in that case.
3. The Service Provider is not authorized to pledge the items falling under its retention of title or to encumber them in any other way.
4. If items have not yet been delivered, but the agreed advance payment or price has not been paid in accordance with the agreement, the Service Provider has the right of retention. The item will then not be delivered until the Client has paid fully and in accordance with the agreement.
5. In the event of liquidation, insolvency, or suspension of payments of the Client, the Client's obligations are immediately due and payable.

Article 23 – Intellectual Property

1. Unless the Parties have agreed otherwise in writing, the Service Provider retains all absolute intellectual rights (including copyright, patent right, trademark right, drawings and models right, etc.) to all designs, drawings, writings, data carriers or other information, offers, images, sketches, models, mock-ups, etc.
2. The aforementioned absolute intellectual rights may not be copied, shown to third parties, and/or made available, or used in any other way without the written permission of the Service Provider.
3. The Client undertakes to maintain the confidentiality of the confidential information made available to it by the Service Provider. Confidential information shall in any case include that which this article relates to, as well as the business data. The Client undertakes to impose a written duty of confidentiality, consistent with the purport of this provision, on its personnel and/or third parties involved in the execution of this Agreement.

Article 24 – Confidentiality

1. Each of the Parties shall keep confidential the information it receives (in whatever form) from the other party and all other information concerning the other party of which it knows or can reasonably suspect that it is secret or confidential, or information of which it can expect that its dissemination may cause damage to the other party, and shall take all necessary measures to ensure that its personnel also keep the aforementioned information confidential.
2. The duty of confidentiality mentioned in the first paragraph of this article does not apply to information:
    1. which was already public at the time the recipient received this information or has subsequently become public without a breach by the receiving party of a duty of confidentiality resting on it;
    2. of which the receiving party can prove that this information was already in its possession at the time of provision by the other party;
    3. which the receiving party has received from a third party, whereby this third party was entitled to provide this information to the receiving party;
    4. which is made public by the receiving party pursuant to a legal obligation.
3. The duty of confidentiality described in this article applies for the duration of this Agreement and for a period of five years after its termination.

Article 25 – Penalty for Breach of Confidentiality

1. If the Client breaches the article of these General Terms and Conditions on confidentiality, the Client shall forfeit to the Service Provider an immediately due and payable penalty of € 10,000 for each breach and, in addition, an amount of € 1,000 for each day that the breach continues. This is regardless of whether the breach can be attributed to the Client. Moreover, no prior notice of default or legal procedure is required for the forfeiture of this penalty. Nor does there have to be any form of damage.
2. The forfeiture of the penalty referred to in the first paragraph of this article does not

prejudice the other rights of the Service Provider, including its right to claim compensation for damages in addition to the penalty.

Article 26 – Non-takeover of Personnel

1. The Client shall not employ or otherwise directly or indirectly engage employees of the Service Provider (or of companies on which the Service Provider has relied for the execution of this Agreement and who are (have been) involved in the execution of the Agreement). This prohibition applies during the term of the Agreement and up to two years after its termination. There is one exception to this prohibition: the Parties can make other arrangements in good business consultation. These arrangements apply insofar as they have been laid down in writing.

Article 27 – Applicable Law and Competent Court

1. Dutch law is exclusively applicable to every Agreement between the Parties.
2. The District Court of Rotterdam has exclusive jurisdiction to hear any disputes between the Parties, unless mandatory law dictates otherwise.